

Uvjeti poslovanja

Opći uvjeti poslovanja i korištenja internetske stranice

Opći uvjeti internetske stranice sa kozmetikom kolagen-skin.hr u vlasništvu tvrtke Nutrislim, d.o.o., sastavljeni u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača i na temelju međunarodnih kodeksa online poslovanja.

Podaci o tvrtki

Nutrislim d.o.o.

Krimskega odreda 25

1360 Vrhnika

Porezni broj (PDV ID): 8418820202

Matični broj: 3711676000

Srg: 2010/9888, Okružni sud Ljubljana

Direktor: Bojan Kržič

Internetskom trgovinom kolagen-skin.hr (u nastavku "kolagen-skin.hr" ili "internetska trgovina" upravlja tvrtka Nutrislim d.o.o. (u nastavku "ponuđač"). Pri registraciji u sistem kolagen-skin.hr korisnik dobiva korisničko ime koje je jednako njegovoj email adresi i lozinku. Korisničko ime i lozinka korisnika bez sumnje određuju i povezuju sa unesenim podacima. Kupcu se tako olakšava kupnja, a ponuđač garantira da su podaci u potpunosti zaštićeni i korišteni u skladu sa uvjetima sa kojima se (potencijalan) kupac slaže. Opći uvjeti poslovanja određuju djelovanje kolagen-skin.hr, prava korisnika i poslovni odnos između ponuđačem i kupcem.

Dostupnost informacija

Ponuđač se obvezuje da će kupcu osigurati sljedeće informacije:

- a) identitet tvrtke (ime i sjedište, broj registra)
- b) podatke za kontakt koji korisniku omogućuju brzu i učinkovitu komunikaciju (e-pošta, telefon)
- c) bitne vrijednosti robe i povrat novca (storniranje robe i garanciju)
- d) dostupnost proizvoda (da svaki proizvod koji je na internetskoj stranici bude dostupan u razumljivom roku)
- e) uvjete dostave proizvoda ili vršenja stornacije (način, mjesto i tok dostave)
- f) sve cijene moraju biti jasno i nedvojbeno istaknute kao i sadrže li dodatne troškove ili troškove dostave

- g) načine plaćanja i dostave
- h) vremensko trajanje ponude
- i) rok u kojem je moguće odustati od kupnje; osim toga i koliko kupca košta povrat proizvoda
- j) objašnjenje postupka pritužbe sa uključenim podacima o kontakt osobi ili službi za kontakt s kupcima

Ponuda artikala

Artikli na kolagen-skin.hr su redovito ažurirani. Nastojimo pružiti adekvatne informacije o svakom proizvodu, te se ispričavamo zbog mogućih propusta. Sve eventualne greške nam možete javiti na infohr@nutrisslim.com U slučaju da artikli nisu raspoloživi, to je jasno naznačeno.

Načini plaćanja

Ponuđač omogućava sljedeće načine plaćanja:

- gotovinom pri prijemu; U slučaju da ste za dostavu naveli drugu adresu, plaćanje pouzećem nije moguće.
- uplatom na tekući račun upravitelja kolagen-skin.hr Nutrisslim d.o.o. (po ponudi/predračunu). Kod narudžbe veće od 350,00kn, poštarina je besplatna.
- plaćanje karticom ili Paypalom.

Kupoprodajni ugovor (narudžba) je u elektronskom obliku spremljena kod ponuđača, a kupac pri kupnji automatski zaprima račun na upisanu elektronsku adresu.

Cijene

Cijene sadrže 25% PDV-a. Cijene su važeće u trenutku predaje narudžbe i nemaju unaprijed određenu valjanost. Cijene su važeće u slučaju navedenih načina plaćanja pod gore navedenim uvjetima. Kupoprodajni ugovor između ponuđača i kupca je sklopljen u trenutku kada ponuđač potvrdi narudžbu (kupac zaprima elektronsku obavijest o statusu potvrđene narudžbe). Od tog trenutka su sve cijene i ostali uvjeti fiksni i važe za ponuđača, kao i za kupca.

Sve posebne ponude na webshopu vrijede do navedenog datuma ili do isteka zaliha proizvoda na akciji.

Promocijski kodovi

Povremeno primateljima e-novosti ili putem drugih komunikacijskih kadrova šaljemo promo kodove. Promo kod nosi različite pogodnosti, od poklona do popusta. Svaki kod je vremenski ograničen.

Koristi se tako da se na blagajni unese u poseban prozor predviđen za to i potvrdi klikom na gumb "Potvrdi". Posjetitelj, tj. kupac može iskoristiti samo jedan kod po kupovini.

ODSTUPANJE OD NARUČENE ROBE

Pri pogodbi sklopljenoj na daljinu, potrošač ima pravo u četrnaest (14) dana tvrtki na elektronsku adresu javi nezadovoljstvo kupljenim proizvodima. Pri tome ne treba navesti razlog svoje odluke. Vraćanje zaprimljene robe se broji kao obavijest o odustajanju od kupoprodaje.

Potrošač mora u najkasnije 14 dana po obavijesti o povratu vratiti robu. Potrošač robu vraća na adresu: kolagen-skin.hr

Nutrisslim d.o.o.

Krimskega odreda 25

1360 Vrhnika

Slovenia

Po prijemu robe će tvrtka potrošaču sukladno sa zakonom vratiti sav plaćeni iznos proizvoda. Jedini trošak koji snosi potrošač je neposredni trošak povrata robe. Pošiljke sa otkupninom ne primamo. Potrošač pri povratu robe treba poslati i račun te osobne podatke, uključujući i broj transakcijskog računa na koji želi dobiti povrat novca. Povrat novca ćemo izvršiti u roku 14 dana od obavijesti o odustajanju od ugovora. Pri povratu novca se vraća vrijednost proizvoda, ali ne i troškovi slanja. Kupac mora u roku 14 dana putem maila najaviti povrat proizvoda, a mi ćemo poslati upute o povratu. Kupac zatim ima još 14 dana za vraćanje robe na našu adresu. U suprotnom slučaju ne možemo izvršiti povrat novca. Obrazac 1.

Sigurnost osobnih podataka

–

Ponuđač se obavezuje trajnom čuvanju svih osobnih podataka korisnika.

Ponuđač će osobne podatke koristiti isključivo za ispunjenje narudžbi (slanje informativnog sadržaja, ponuda, računa) i ostalu potrebnu komunikaciju.

Korisnički podaci u nijednom slučaju neće biti predani neovlaštenim osobama. Za čuvanje osobnih podataka je odgovoran i sam korisnik i to tako da brine za sigurnost svog korisničkog imena i lozinke.

Komunikacija

Ponuđač će s korisnikom stupiti u kontakt putem sredstava za komunikaciju na daljinu samo ukoliko se korisnik tome izričito ne protivi. Informativne elektronske ili SMS poruke će sadržavati sljedeće: - jasno i nedvojbeno će biti označene kao informativne, - pošiljatelj će biti jasno vidljiv, - različite akcije,

pomocije i druge tržišne tehnike će biti označene kao takve. Jednako će tako biti i jasno izrečeni uvjeti sudjelovanja u njima, - jasno će biti predstavljen način odjave iz istih, - želju korisnika o prestanku prijema oglasnih poruka će ponudač i poštovati.

PRAVNA OBAVIJEST

Internet trgovina kolagen-skin.hr i svi podaci na njoj, slike proizvoda, grafički i video elementi na stranici su zaštićeni Zakonom o autorskim pravima i nije ih dozvoljeno reproducirati ili koristiti bez prehodnog pismenog odobrenja. kolagen-skin.hr i logotip su u vlasništvu tvrtke Nutrislim d.o.o.

Pritužbe i sporovi

Ponudač poštuje valjani zakon o zaštiti potrošača. Ponudač će se truditi ispuniti svoju dužnost, uspostaviti učinkovit sistem rješavanja pritužbi i odrediti osobu sa kojom se, u slučaju poteškoća, kupac može povezati telefonski ili putem maila. Pritužbu je moguće podnijeti putem e-mail adrese infohr@nutrislim.com Postupak rješavanja pritužbi je tajan.

Ponudač će u roku pet radnih dana potvrditi prijem pritužbe, javiti kupcu koliko dugo će postupak trajati i sustavno ga obavještavati u razvoju postupka. Ponudač je svjestan da svaki sudski spor iziskuje ekonomski trošak i time potrošaču nudi sve u svojoj mogućnosti da se svaki spor riješi sporazumno.

Darovi pri promotivnim akcijama

Rado nagrađujemo svoje vjerne kupce, primatelje e-obavijesti i sve koji nas prate putem različitih medija, pa u sladi s time često radimo promotivne akcije. Jedna od tih akcija je i dar pri kupnji iznad određenog iznosa. Pri tome su raspoloživi darovi eksplicitno navedeni. Ukoliko se kupac odluči iskoristiti takvu akciju, ujedno se obavezuje da će, ukoliko dođe do povrata dijela ili svih artikala, vratiti i dar, osim ukoliko preostala vrijednost kupnje ne prelazi granicu koja je određena za dar ili ukoliko kupac vrši zamjenu artikla za neki drugi iz internet trgovine. Primjer: kupac dobije poklon pri kupnji iznad 50 eura - 382 HRK (bez troškova poštarine). Zatim želi vratiti proizvod u vrijednosti 20 eura (153 HRK). Ukupna vrijednost ostatka narudžbe iznosi 37 eura (283 HRK) što znači da je ispod granice za prijem poklona i mora ga vratiti. Umjesto povrata novca, kupac se može odlučiti na zamjenu proizvoda u vrijednosti 20 eura (153 HRK).

Isto tako, poklone pri kupnji ne mjenjamo niti za njih vršimo povrat novca. Povrat Mystery Bag vrećice iznenađenja također nije moguć.

Minimalni iznos narudžbe na webshopu iznosi 80,00 kn prije dodane poštarine. To je ujedno i iznos iznad kojeg je moguće iskoristiti promo kod pri kupnji.

Kako bismo spriječili daljnje preprodavanje proizvoda, sniženi proizvodi na posebnim

dnevnim akcijama su količinski ograničeni na jedan primjerak po narudžbi, neovisno o tipu proizvoda.

OBAVIJESTI I E-NOVOSTI

Korisnik se slaže da ga pri prijavi na e-novosti povremeno obavještavamo o novostima na stranici, novostima u ponudi i promocijskim akcijama. Ponuđač se obavezuje da e-mail adrese korisnika neće zloupotrijebiti ili otkriti trećoj osobi. Korisnik se može odjaviti sa e-novosti u bilo kojem trenu.

Izvensudsko rješavanje potrošačkih sporova

Sukladno zakonskim normativima mi ne priznajemo nikakvog izvođača izvensudskoga rješavanja potrošačkih sporova kao nadležnoga za rješavanje potrošačkoga spora koji bi potrošač mogao pokrenuti sukladno Zakonu o izvensudskome rješavanju potrošačkih sporova. Poduzeće koje kao ponuđač robe i usluga omogućuje internetsku prodavaonicu na području Slovenije na svojoj internetskoj stranici objavljuje elektronsku poveznicu na platformu za internetsko rješavanje potrošačkih sporova (SRPS). Platforma je na raspolaganju potrošačima na poveznici [OVDJE](#).

Navedena uredba proistječe iz Zakona o izvensudskome rješavanju potrošačkih sporova, Uredbe (EU) broj 524/2013 Europskega parlamenta i Vijeća o internetskome rješavanju potrošačkih sporova te izmjeni Uredbe (EC) broj 2016/2004 i Direktive 2009/22/EC.

Zaštita osobnih podataka

Opće

Poduzeće se obavezuje da će osigurati povjerljivost osobnih podataka i privatnost korisnika internetske prodavaonice. Poduzeće će prikupljene osobne podatke koristiti isključivo za obavljanje usluga koje nudi. Poduzeće poštuje povjerljivost osobnih podataka i privatnost korisnika internetske prodavaonice, stoga će poduzeti sve što je potrebno kako bi ih se zaštitilo od bilo kakvih kršenja i zloupotreba. Osobni podaci korisnika jesu jedno od područja kojemu poduzeće posvećuje znatnu skrb i pozornost jer je svjesno osjetljive prirode toga područja.

Posredovanje korisnikovih osobnih podataka poduzeću nužno je u određenim slučajevima kako bi ponuđač kao osoba koja obrađuje podatke ispunilo svoje ugovorne obveze prema korisniku. Popis procesora osobnih podataka se nalazi [ovdje](#).

Ponuđač trajno štiti prikupljene osobne podatke sukladno Zakonu o zaštiti osobnih podataka (Službeni list Republike Slovenije, broj 94/07) (ZVOP-1), Zakonu o elektronskim komunikacijama (Službeni list Republike Slovenije, broj 109/12, 110/13, 40/14 – ZIN-B, 54/14 – odl. US, 81/15 i 40/17) i Općoj uredbi o zaštiti podataka (engl. General Data Protection Regulation – GDPR).

Uporaba osobnih podataka

Poduzeće za potrebe obavljanja usluga koje nudi prikuplja, vodi, obrađuje i pohranjuje ove korisnikove podatke:

- ime i prezime
- adresa za dostavu
- naziv firme, odnosno pravne osobe (ako je korisnik pravna osoba)
- porezni broj pravne osobe (ako je korisnik pravna osoba)
- adresu elektroničke pošte (korisničko ime)
- lozinku u šifriranom obliku
- kontaktni broj telefona
- druge podatke koje korisnik dobrovoljno unosi u obrasce u internetskoj prodavaonici
- druge podatke koje korisnik dobrovoljno dodaje naknadno u svojem profilu

Za pravilnost, potpunost i ažurnost podataka koje unose korisnici, poduzeće ne odgovara.

Ponuđač ne posreduje podatke trećim osobama, osim ugovornim izvođačima s kojima je sklopio ugovor o zaštiti osobnih podataka i koji imaju ugovornu obvezu uvažavanja jednakih standarda zaštite osobnih podataka, kao i ponuđač.

Ponuđač prikuplja osobne podatke uz izričito dopuštenje, odnosno suglasnost pojedinaca.

Suglasnosti se čuva s njihovim sadržajem i sadržajem obrasca s kojim je dobivena.

Zbirke osobnih podataka ponuđač čuva na području Republike Slovenije te ih ne prenosi u druge države.

Namjena korištenja

Osobni podaci dobiveni preko web stranice www.kolagen-skin.hr su namjenjeni isključivo za potrebu online kupnje te se koriste isključivo za izvedbu i dostavu narudžbe.

Suglasnost o pohrani, obradi i posredovanju osobnih podataka s sudjelovanjem u nagradnim igrama

ili pretplati na e-novosti preko elektronske pošte, korisnik daje tvrtki Nutrislim d.o.o. dopuštenje za obradu i pohranu unesenih osobnih podataka sukladno Zakonu o zaštiti osobnih podataka. Korisnik daje suglasnost tvrtki Nutrislim d.o.o. da skupljene podatke obrađuje za namjenu istraživanja uzorka, anketiranja i statistične obrade podataka, utvrđivanje korištenja usluga, prilagođavanje ponude i segmentacije, za istraživanje tržišta, obavijest o ponudama, novosti i pogodnostima, za slanje novosti preko e-pošte, telefonskog broja i drugog oglasnog materijala, obavijesti o novostima web mjesta www.kolagen-skin.hr i tvrtke Nutrislim d.o.o. i povezanih osoba te za drugu upotrebu podataka za koju je korisnik dao izričitu suglasnost. Skupljeni podaci neće biti preneseni trećim osobama.

Navedene podatke tvrtka Nutrislim d.o.o. može koristiti za vlastite potrebe do zahtjeva za uklanjanje osobnih podataka iz baze, onoliko vremena koliko je potrebno za postizanje namjene radi koje su podaci skupljani, tj. 10 godina za registrirane korisnike web mjesta www.kolagen-skin.hr 10 godina za sudionike nagradnih igara, 10 godina za dobitnike nagradnih igara, te do odjave korisnika na e-novosti, tj. dok tvrtka ne prekine svoju djelatnost. U vrijeme upravljanja osobnim podacima korisnik na vlastiti zahtjev ima pravo pogleda i ažuriranja osobnih podataka u bazi podataka.

Provedba politike privatnosti

Poduzeće, sukladno Zakonu o zaštiti osobnih podataka, uređuje zaštitu osobnih podataka uvažavajući Pravilnik o zaštiti osobnih podataka.

Sve osobe koje su stalno ili honorarno zaposlene u poduzeću, a koje imaju pristup osobnim i drugim podacima korisnika, upoznate su s odredbama Pravilnika o zaštiti osobnih podataka i dužnostima zaštite osobnih i drugih podataka te su dužne uvažavati te odredbe o osiguravanju povjerljivosti osobnih podataka i privatnosti korisnika internetske prodavaonice. Dužnost zaštite osobnih i drugih podataka vrijedi neograničeno, odnosno i nakon isteka odnosa s poduzećem.

Registrirani korisnici mogu bilo kada prestati koristiti internetsku prodavaonicu i mogu opozvati svoju registraciju. To će učiniti tako što će opoziv registracije uputiti u pisanom obliku. Prije davanja izjave o opozivu registracije korisnik mora podmiriti sve još neizmirene obveze poduzeću po osnovi obavljenih kupnji u internetskoj prodavaonici. Poduzeće će povjerljivost osobnih podataka i privatnost korisnika internetske prodavaonice u okviru ove politike privatnosti štiti i u slučaju opoziva registracije.

Zaštita djece

Poruke oglašavanja bit će jasno prikazane (uvažavajući dob) i jasno odvojene od igara i natjecanja. Svaka komunikacija namijenjena djeci bit će primjerena njihovoj dobi i neće iskorištavati povjerenja djece, nedostatka iskustva ili osjećaja lojalnosti. Ponuđač ne smije primati narudžbe od nekoga za koga zna ili sumnja da je dijete, bez izričitoga dopuštenja njegovih roditelja ili staratelja.

Ponudač bez izričite dozvole roditelja ili staratelja ne smije prihvaćati nikakve osobne podatke koji se odnose na djecu. Korisnik također ne smije izdavati podatke dobivene od djece trećim osobama, iznimka su roditelji, odnosno staratelji. Ponudač ne smije nuditi slobodan pristup proizvodima ili uslugama koje su štetne za djecu.

Pravo na izvješćivanje i brisanje

Vi imate pravo na informacije o vašim osobnim podacima kojima raspolažemo, kao i pravo na brisanje tih podataka. Za pitanja u vezi s brisanjem, obradom ili uporabom vaših podataka, obratite se na: infohr@nutrisslim.com ili nam uputite zahtjev poštom. Osoba, ovlaštena za zaštitu osobnih podataka u tvrtki je Bojan Kržič, **Krimskega odreda 25, 1360 Vrhnika**, infohr@nutrisslim.com
Obavijesti o stanju narudžbe: Pridržavamo pravo obavijestiti vas na broj telefona koji ste upisali u postupku narudžbe, odnosno uputiti poruku kad je vaša narudžba otpremljena i ako od 3 do 5 dana niste preuzeli artikle. Ako niste preuzeli artikle više od 5 dana, pridržavamo pravo pozvati vas na posredovani broj telefona, kao podsjetnik za preuzimanje artikala. Kupce o stanju narudžbe istodobno izvješćujemo preko elektroničke poruke.

Obavijesti: Nakon prijave na obavijesti vaše ime, broj telefona i elektronička adresa će se, uz vaše dopuštenje, koristiti u promotivne svrhe dok se ne odjavite iz izvješćivanja. Na primanje obavijesti prijavljeni ste samo ako je uz narudžbu označeno kvačicom posebno polje koje vam omogućuje prijavu na obavijesti.

Iz baze primatelja obavijesti možete se odjaviti bilo kada, i to porukom na infohr@nutrisslim.com ili klikom na poveznicu »Odjavi ovdje« na dnu promotivnih elektroničkih poruka.

Svaki pojedinac od kojega ponudač prikuplja, pohranjuje i obrađuje njegove osobne podatke ima ova prava u vezi s tim podacima:

- Pravo na brisanje - ako pojedinac više ne želi da ponudač obrađuje njegove osobne podatke (i pod uvjetom da nema zakonskih razloga za njihovo daljnje čuvanje), od ponudača može bilo kada zahtijevati brisanje svojih podataka.
- Pravo na informaciju o tome koliko se dugo pohranjuju njegovi osobni podaci.
- Pravo na zahtjev za popravak, brisanje ili ulaganje prigovora.
- Pravo na prenosivost - pojedinac može, ako to želi, od ponudača koji obrađuje podatke zahtijevati informaciju o svojim osobnim podacima koje je ponudač posredovao upravitelju, u strukturiranome opće korištenom i strojno čitljivom obliku.

- Pravo na pravna sredstva i sankcije - pojedinac ima pravo uložiti prigovor kod nadzornog organa, a i pravo na pravna sredstva protiv odluke nadzornog organa ili u slučaju ne poduzimanja mjera nadzornog organa, pravo na odštetu i odgovornosti.
- Pravo ne podliježe mjerama koje proistječu samo iz profiliranja, analize ili predviđanja uporabom automatiziranih sredstava obrade.
- Pravo na povlačenje suglasnosti - pojedinac ima pravo na povlačenje suglasnosti za daljnju obradu osobnih podataka, naročito u slučaju izravnoga marketinga.

Postupak korištenja prava

Upoznat sam s tim kako sve gore navedene zahtjeve koji se tiču korištenja prava u vezi s osobnim podacima mogu uputiti u pisanom obliku na ponuđača, i to na elektroničku adresu: infohr@nutrisslim.com

Upoznat sam s tim kako ponuđač za potrebe pouzdane identifikacije u slučaju korištenja prava u vezi s osobnim podaci od mene može zahtijevati dodatne podatke, a poduzimanje mjera može odbiti samo ako dokaže kako me ne može pouzdano identificirati.

Upoznat sam s tim kako ponuđač na moj zahtjev, na osnovi kojeg koristim svoja prava u vezi s gore navedenim osobnim podacima, može odgovoriti bez nepotrebne odgode i najkasnije u roku od mjesec dana od primitka zahtjeva.

Poduzeće pohranjuje osobne podatke pojedinca do opoziva suglasnosti za pohranu i obradu podataka pojedinca. Korisnik može opozvati suglasnost za primanje elektroničkih poruka (što će učiniti tako što će uputiti pisani zahtjev ponuđaču na elektroničku adresu: infohr@nutrisslim.com) ili zahtijevati da poduzeće smjesta učinkovito i trajno izbriše njegove osobne podatke, tako što će u potpunosti izbrisati korisnikov korisnički profil kod ponuđača.

Dodatno

Sukladno propisima koji uređuju zaštitu osobnih podataka poduzeće ima obvezu štiti osobne podatke korisnika njegove internetske prodavaonice. Poduzeće neće ni pod kakvim uvjetom, bez izričite suglasnosti korisnika, posredovati osobne, odnosno druge podatke korisnika trećoj osobi, odnosno neće omogućiti uvid u osobne, odnosno druge podatke korisnika trećim osobama, osim ako to od njega zahtijevaju državne vlasti, ako je takva obveza definirana zakonom ili dobronamjerno jer je takvo poduzimanje mjera potrebno za postupke pred sudom ili drugim državnim organima te za zaštitu i ostvarenje zakonitih interesa poduzeća.

Svi osobni i drugi podaci koje će korisnik posredovati prilikom prijave u internetsku trgovinu, kao i prilikom narudžbe kupnje proizvoda, uključujući sadržaj narudžbi, čuvat će se sukladno propisima

koji uređuju zaštitu osobnih podataka. Poduzeće neće koristiti te podatke u svrhu koja bi bilo kako naštetila korisnika ili drugoj upletenoj osobi. Poduzeće neće koristiti podatke korisnika za slanje promotivne elektroničke pošte ili drugoga nepoželjnog promotivnog materijala, osim za slanje onih promotivnih obavijesti na koje će se korisnik naručiti, odnosno s kojima će se izričito slagati. Poduzeće može koristiti podatke u anonimiziranome sumarnom obliku u svrhu statističke analize. Povjerljivost osobnih i drugih podataka korisnika neće biti kršena ni u kakvom obliku.

Poduzeće će voditi osobne podatke korisnika u zbirki osobnih podataka samo onoliko vremena koliko je nužno kako bi se ostvario cilj za koji se osobni podaci prikupljaju i vode.

Poduzeće će dostavnoj službi povjeriti samo one podatke koji su potrebni za dostavu proizvoda kupljenih u internetskoj prodavaonici (podaci o prijamniku, adresa za dostavu, broj telefona za obavijest o dostavi paketa i/ili rješavanje poteškoća prilikom dostave i adresu elektroničke pošte za obavijest o statusu dostave paketa). Poduzeće će putem elektroničke pošte stupiti u kontakt s korisnikom ako je to potrebno za provedbu kupnje u internetskoj prodavaonici, a putem telefona samo ako u postupku registracije, odnosno kupnje u internetskoj prodavaonici dođe do poteškoća.

Komunikacija

Ponuđač će stupiti u kontakt s korisnikom preko sredstava komunikacije na daljinu samo ako se korisnik izričito ne protivi tome.

Elektroničke i/ili SMS poruke oglašavanja sadržavat će sljedeće:

- bit će jasno i nedvojbeno označene kao oglašavačke poruke,
- pošiljatelj će biti jasno naveden,
- različite akcije, promocije i druge marketinške tehnike bit će označene kao takve, a također će biti jasno definirani uvjeti sudjelovanja u njima,
- jasno će biti predstavljen način odjave od primanja oglašavačkih poruka,
- želju korisnika o ne primanju oglašavačkih poruka, ponuđač će izričito poštivati.

Kolačići i oglašavanje

Kolačići su male tekstualne datoteke koje se pohranjuju na vaše računala prilikom posjeta našega web-mjesta i ne štete vašoj strojnoj ili programskoj opremi. Njihova je pohrana pod potpunim nadzorom tražilice koju koristi korisnik - tamo se pohrana kolačića može po želji ograničiti ili onemogućiti.

Kolačići nisu štetni i uvijek su vremenski ograničeni.

Uporabu kolačića u Europskoj uniji (EU) definira [Direktiva o privatnosti i elektroničkim](#)

[komunikacijama 2002/58/EC](#), a njezin je članak koji se odnosi na kolačiće i slične tehnologije izmijenjen Direktivom 136/2009.

U slovenskome zakonodavstvu uporabu kolačića definira [Zakon o elektroničkim komunikacijama](#), odnosno ZEKom-1 (Službeni list broj 109/2012), a njegov članak 157. predstavlja pravnu osnovu za brigu o privatnosti korisnika interneta.

Internetska stranica www.kolagen-skin.hr za rad stranice koristi kolačiće koji ne pohranjuju osobne podatke, ali prate aktivnosti posjetitelja i zanimanje u svrhu osiguravanja boljeg korisnikova iskustva. S uporabom internetske stranice posjetitelji daju suglasnost s njihovom uporabom.

Zašto su kolačići potrebni?

Kolačići su od temeljnoga značenja za osiguravanje korisniku prihvatljivih internetskih usluga. Interakcija između internetskoga korisnika i web-mjesta brža je i jednostavnija s uporabom kolačića. Zahvaljujući njima web-mjesto pamti preferencije i iskustvo pojedinca i tako štedi vrijeme, a pretraživanje po web-mjestima jest učinkovito i ugodno.

Poduzeće svakome korisniku na početku svake uporabe internetske prodavaonice dodjeljuje kolačić za identifikaciju, praćenje kupovne košarice i osiguravanje praćenja koje se u pohrani poslužitelja pohranjuje samo dok traje posjet internetskoj prodavaonici te se briše nakon sat vremena neaktivnosti. Na osobno računalo korisnika poduzeće može pohranjivati i neke trajne kolačiće, poput identifikacijskoga broja korisnika u šifriranom obliku za prepoznavanje prilikom sljedećega posjeta internetske prodavaonice ili ocjene artikala, zahvaljujući kojima korisnik zna koje je artikle već ocijenio, a izravno i kolačiće vanjske usluge Google Analytics, koja služi analizi posjeta web-mjesta. Poduzeće može koristiti te podatke u anonimiziranome sumarnom obliku u svrhu statističkih analiza. Za potrebe osiguravanja internetske sigurnosti poduzeće također prikuplja IP-adrese s kojih korisnici pristupaju internetskoj prodavaonici.